

Conditions de réservation et d'annulation :

A défaut de conditions de réservation et d'annulation spécifiques à certains établissements (communiquées au client lors de la réservation), les conditions suivantes sont appliquées :

Conditions de réservation

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par la centrale de réservations.

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier.

Certains établissements demandent le versement d'arrhes afin de garantir la réservation. Ces arrhes sont à verser dans un délai communiqué lors de la demande de réservation. Les arrhes seront directement versées à l'hôtelier.

Deux modes de versement des arrhes sont possibles :

- soit par chèque à l'ordre de l'hôtel et adressé directement à l'hôtel
- soit par carte bancaire.

Dans ce cas, la réservation ne devient ferme et définitive qu'à réception des arrhes par l'hôtelier, dans les délais impartis.

Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de la Centrale de Réservations Logis - par téléphone 01.45.84.83.84, du lundi au vendredi de 9 heures à 19 heures et le samedi de 9 heures à 17 heures - par mail à info@logishotels.com.

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation par la Centrale de Réservations Logis.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

En cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, l'hôtel se réserve le droit d'héberger les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire.

Conditions d'annulation

En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est de 2 jours avant la date d'arrivée (48 heures).

- En cas d'annulation à moins de 2 jours, 1 nuit sera débitée.
- En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.

Pour annuler une réservation, le client est invité à utiliser le site des Logis à : www.logishotels.com et de cliquer sur : Modifier une réservation.

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail de la Centrale de réservations Logis confirmant celle-ci.

A défaut, le client peut prendre contact directement avec la Centrale de réservations au 01.45.84.83.84 ou par mail info@logishotels.com du lundi au vendredi de 9 heures à 19 heures et le samedi de 9 heures à 17 heures. En dehors de ces horaires, le client devra prendre contact directement avec l'hôtelier.

La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone, télécopie) sera la date retenue pour l'annulation.

- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation, le montant total de la réservation sera prélevé.